



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841271

Fecha: 2025-10-28 13:06

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señora

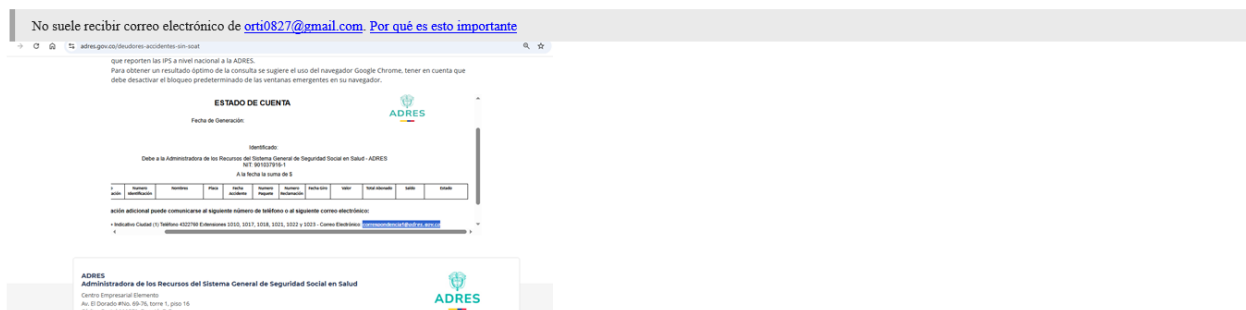
ORLYS LOBO

orti0827@gmail.com

Referencia: Respuesta al radicado 20256305869282

Respetada Señora Orlys:

Verificado el correo remitido por usted, se evidencia que no contiene petición alguna, así como tampoco adjunta documento que contenga la misma, tal y como se puede apreciar en la siguiente captura de pantalla:



De tal suerte, se trae a colación lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, el cual estipula:

***ARTÍCULO 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito.** En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes. A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición. Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.*

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202841271

Fecha: 2025-10-28 13:06

Página 2 de 2

Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Con fundamento en lo anterior, se insta al señor LOGREIRA JIMENEZ a que, dentro del término establecido en la norma, radique nuevamente su solicitud con los documentos anexos, lo anterior con el propósito de que la Entidad pueda resolver de fondo su requerimiento y así salvaguardar el derecho fundamental de petición. En los anteriores términos damos respuesta parcial a su solicitud, cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.



Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8 am a 4 pm, a través de la página web: <http://www.adres.gov.co>. o al correo correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras
Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa – Abogado Contratista 
Elaboró: Yuly Paola Prieto Rodríguez – Contratista. 
Expediente: 20244200360134966E

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737